

5 Médiateurs(trices) Transports

Direction Mobilité Durable

Poste à temps complet à pourvoir au plus tôt (créations de poste)

Contrat adultes-relais (contrat d'insertion) d'une durée de 3 ans

CONDITIONS D'ACCES :

- ✓ Être sans emploi ou bénéficiaire d'un contrat d'accompagnement dans l'emploi
- ✓ Résider dans un quartier prioritaire de la politique de la ville ou dans un autre territoire prioritaire des contrats de ville
 - ✓ Avoir plus de 26 ans

La Communauté d'Agglomération du Grand Avignon est un Etablissement Public de Coopération Intercommunale à fiscalité propre créée en 2001 qui compte aujourd'hui près de 650 agents et rassemble 16 communes sur 2 régions (Sud PACA et Occitanie) et 2 départements (Gard et Vaucluse).

Situé au cœur de la Provence, au carrefour des échanges nord/sud et est/ouest, à proximité du Luberon, des Alpilles et du Ventoux, avec 200 000 habitants, 31 000 entreprises, 87 200 emplois et près de 1.2 million de touristes chaque année, le Grand Avignon est un territoire à taille humaine, qui bénéficie d'une notoriété internationale fondée sur son patrimoine classé et son festival. Le dynamisme de ses filières économiques d'excellence (alimentation et ingrédients naturels, industries culturelles et créatives, activités aéronautiques...) positionne le Grand Avignon parmi les territoires les plus entreprenants, pour une croissance maîtrisée et durable.

La Communauté d'agglomération porte aujourd'hui les grands chantiers qui engagent l'avenir du Grand Avignon, autour d'un projet de territoire destiné à favoriser le développement harmonieux de ses communes membres : extension du tramway, restauration de l'Opéra, renouvellement urbain des quartiers en difficulté, Parc industriel du Plan, quartier Avignon Confluences...

Son siège se situe à Agroparc au cœur de notre pôle de compétitivité, sur la Commune d'Avignon.

Le Président du Grand Avignon est Monsieur Joël GUIN.

Au sein d'une équipe de 5 médiateurs nouvellement créée et sous la responsabilité du coordonnateur, vous assurerez des missions de médiation sociale visant à améliorer, les relations entre les usagers, les habitants et les services publics de transport du réseau Orizo, principalement dans les quartiers de la politique de la ville du Grand Avignon.

MISSIONS :

- 1) Mission de médiation :** Mettre en œuvre des actions de communication avec les usagers en vue de prévenir les situations conflictuelles envers le personnel d'Orizo (chauffeurs et vérificateurs) ; Préserver la qualité de transport pour les usagers du réseau ; Pacifier le réseau et ces abords ; Prévenir les incivilités et l'incivisme, réguler les tensions par une intervention directe, en jouant un rôle d'entremetteur ; Créer un lien avec les autres équipements, services et acteurs du territoire notamment des QPV (commerces, services publics, associations, centres sociaux...) et les acteurs de la prévention, de la sécurité et de la tranquillité publique (association de prévention spécialisée, médiateurs municipaux, police municipale, police nationale...) ; Assurer une veille active dans les transports en commun ; Alerter, prévenir voire désamorcer des situations à risque ; Accompagner les vérificateurs aux heures de pointes et dans les quartiers ; Contribuer au respect des règles de fonctionnement des transports et à la validation des titres de transport ; Participer à la mise en place des réponses diversifiées ; Faire remonter les dysfonctionnements aux professionnels spécialisés ; Renforcer la qualité du réseau et améliorer son image.

LE GRAND AVIGNON RECRUTE

2) Mission de communication : Informer les usagers du réseau, les habitants et les acteurs de proximité des QPV sur l'offre de service d'Orizo ; Participer aux événements de promotion du réseau dans les quartiers ; Participer aux actions de sensibilisation dans les établissements scolaires ; Participer à l'animation « Like Orizo », opération pédagogique annuelle de prévention avec les acteurs des QPV.

PROFIL :

➤ Savoirs

- ✓ Technique de médiation avec le public des quartiers prioritaires.
- ✓ Bonne connaissance du réseau de transport

➤ Savoirs-être :

- ✓ Esprit d'équipe et travail en équipe
- ✓ Ecoute, aptitude aux relations humaines
- ✓ Respect des procédures
- ✓ Aptitudes à la prévention et gestion des conflits

LIEUX D'INTERVENTION / CONDITIONS D'EXERCICE:

- ❖ Ligne du réseau Orizo traversant les Quartiers Politique de la Ville
- ❖ Environnement des arrêts de bus et de tramway
- ❖ Associations et acteurs de proximité en Quartiers Politique de la Ville dans le cadre d'évènement de communication sur la thématique Transport
- ❖ Établissements scolaires en Quartiers Politique de la Ville dans le cadre d'évènement de communication sur la thématique Transport
- ❖ Présence essentiellement de terrain toujours en binôme

Postuler en ligne au plus tard le 31 août 2022 : <https://www.grandavignon.fr/fr/recrutement> en adressant CV et lettre de motivation à :

Monsieur le Président - GRAND AVIGNON - 320 chemin des Meinajariès - Agroparc - BP 1259 – 84911 AVIGNON cedex 9

Renseignements administratifs (déroulé de la procédure,..) : Juliette BOREL – Chargée de Recrutement – 04.90.84.47

Renseignements complémentaires sur le poste : Edouard BERGERET – Directeur Mobilité Durable – 04.90.84.48.17