[Retour sur]

Atelier relations avec les familles – Animé par l'AFEV

Depuis 3 ans (2019-2022), l'AFEV anime un Groupe Pilote sur la thématique des relations aux familles dans le cadre du dispositif Cités Educatives. 15 Cités Educatives participent à ce groupe de travail.

Rappel des objectifs de ce groupe de travail :

- Donner des clés pour développer l'aller-vers
- Travailler sur les barrières linguistiques et culturelles
- Réfléchir aux relations entre les différents acteurs.

Structures ayant participé au groupe de travail pour partager leur expérience : Association Dualala, l'Université Populaire des Parents, ATD Quart Monde, Voisin malin, ANLCI, l'UNAF…. (liste non exhaustive).

Pour avoir plus détails sur ce groupe de travail, cliquez ici

Cet atelier s'est déroulé sous le format aquarium : les participant.es sont placé.es en cercle. Au centre de ce cercle sont installée 5 chaises. Les présentateurs.rices commencent par introduire le sujet et présentent une expérimentation innovante. Ensuite, chaque personne souhaitant participer peut aller au centre du cercle et s'exprimer pour rebondir sur l'expérimentation présentée ou partager un témoignage.

Cité Educative de Sarcelles, plus grande Cité Educative d'Ile-de-France. Labellisation 2019.

Constat de départ	Des parents d'élèves très peu affiliés aux fédérations existantes. Une mobilisation très limitée qui ne permet pas de réellement travailler avec les parents sur les questions scolaires et éducatives.
Réponse	La Cité Educative a sollicité l'association Alter Ego dans le but d'accompagner et de former les parents pour impulser une dynamique d'autonomisation. Contenu des formations : co-éduation, rôle du représentant parent à l'école, compréhension des espaces de représentation…
Résultats observés	Ces formations ont permis aux parents de s'approprier les enjeux de la Cité Educative et d'ouvrir un espace de dialogue.
Observation	Les parents peuvent être réticents à faire confiance à des associations qu'ils ne connaissent pas. Il est donc nécessaire de s'appuyer sur des réseaux de confiance, que ce soit associatif, via la ville ou autres… La troïka insiste sur le fait qu'il n'existe pas qu'un moyen de mobiliser les parents. Dans ce cas particulier il a fallu passer par les chefs d'établissement mais il peut en être autrement ailleurs.
Question/Réponse	Quel après à la formation des parents ? Les acteurs ont constaté une meilleure présence aux conseils de classe mais pas de façon systématique. Il n'y a pas eu de changement « miracle » mais cela a permis à un certain nombre de parents de s'impliquer autrement dans la vie éducative.

Cité Educative de la Réunion : labellisation 2019.

Constat de départ	Problématique importante liée à la fracture numérique très forte. Difficulté des parents d'élèves à s'approprier les outils utilisés par l'école et rupture de lien.
Réponse	Appui sur une association locale reconnue sur le territoire, ainsi que sur l'établissement scolaire. Une personne a été recrutée en adulte relai numérique pour être présente auprès des familles. Le lien a aussi été fait avec les familles via d'autres dispositifs en place sur le terrain : classes passerelles, jardin collectif du CCAS…
Résultats observés	Implication des parents grandissante et réel intérêt pour ces questions. Confiance instaurée avec les personnes ressources, aidantes pour les familles.
Observation	Fort enjeu de moyen humain avec de grandes variations dans les résultats selon les moyens dédiés.

Cité Educative de Pau : labellisation 2019.

Constat de départ	Enjeu du multilinguisme évident : incapacité à entrer en relation avec les familles et difficultés communes pour l'ensemble des acteurs. La problématique de la maîtrise de la langue est au cœur de ces difficultés.
Réponse	Mise en place de formations interacteurs (médiathèque, CCAS, associations, éducation nationale) pour créer une culture commune. Idée de réussir à changer les perceptions des acteurs concernant le plurilinguisme (sortir d'une perception négative par principe). Création de supports à destination des familles en plusieurs langues pour faciliter la communication.
Résultats observés	Plus grande fluidité dans les échanges avec des familles qui sont aptes à comprendre la communication émanant de l'Education Nationale ou d'autres acteurs.

Questions / réponses

1) Quid de la formation des acteurs institutionnels ? Faudrait-il aussi dans une certaine mesure former l'Education Nationale ?

Le constat de certains professionnels est que selon les acteurs de la Cité Educative la relation aux familles est perçue de façon complètement différente. Il peut y avoir un ressenti de la part des acteurs associatifs qu'il existe une forte différente de conception de la relation aux familles. Même si ces différences peuvent créer du conflit, pour une des intervenantes la question n'est pas tant la formation d'un acteur en particulier mais plutôt le travail autour d'une culture commune, d'un diagnostic partagé qui permette une compréhension et une appropriation des enjeux par tous et toutes.

2) Quel poids peuvent avoir les cultures régionales dans la participation ?

Pour les animateurs et ceux où les expérimentations ont fonctionné, cela ne dépend pas de la culture locale mais du portage qui est fait soit par les élu.es soit l'Education Nationale. La capacité à impliquer les parents dépend surtout de la connaissance des réseaux et du temps consacré à cela selon les répondant.es.

3) Comment est-il possible d'impliquer les parents hors de la Cité Educative sur les enjeux éducatifs ?

Réponse de la Ville de Colomiers : implication des parents dans les comités de pilotage du projet éducatif territorial (PEdT), ce qui permet de faire un premier lien pour ensuite les solliciter au titre de la Cité Educative. En plus des questions de langue ça peut être un bon moyen de travailler avec les familles.