

# 65. « Tab Lab », formation et médiation auprès des parents d'élèves et des élèves au numérique : Cité Educative la Mosson, Montpellier

Les professionnel.les des établissements ont pu constater une difficulté de certaines familles et certains élèves à s'emparer des outils numériques, par manque de moyens ou de maîtrise. Pour permettre une meilleure appropriation des outils numériques et favoriser la formation des parents et des élèves, des formation, médiation et prêt d'outils ont été mis en place.

**Territoire :** Hérault

**Cité Éducative :** La Mosson, Montpellier

**Champ d'action :**

- Conforter le rôle de l'école
- Promouvoir la continuité éducative
- Ouvrir le champ des possibles

**Groupe cible :** les élèves et parents d'élèves en difficulté avec l'utilisation du numérique

## Contexte

La difficulté numérique est une difficulté récurrente pour certains parents d'élèves et élèves. A l'échelle d'un établissement, il semblait essentiel aux professionnel.les éducatifs qu'élèves et parents puissent avoir un accès facilité aux Espaces Numériques de Travail (ENT), et soient en mesure de s'approprier les ressources numériques mises à disposition. Les informations produites par l'établissement sur les calendriers, le fonctionnement de l'établissement ou les procédures importantes étant autant d'éléments auxquels chaque famille devrait pouvoir accéder.


## Objectifs

Cette action a des objectifs différenciés avec les parents d'élèves et les élèves. Concernant les parents d'élèves, on peut avancer que les objectifs sont les suivants :

1. Travailler sur les objets numériques du quotidien (tablettes, smartphones) par leur appropriation sans l'angle de l'accompagnement à la scolarité des enfants
2. Paramétrer des accès aux Environnements Numériques de Travail
3. Expliquer le fonctionnement des ressources numériques (cahier de textes, documents pédagogiques, informations de vie scolaire, relevés de notes, etc.) et des publications d'informations concernant l'établissement
4. Présentation des outils de communication avec les personnels (utilisation des messageries spécifiques aux ENT)

Pour les élèves, les objectifs sont adaptés aux besoins identifiés :

1. Médiation scolaire : accompagnement en direction du numérique et appui aux outils scolaires.

- 
2. Maîtrise technique
  3. Analyse et esprit critique des contenus informatiques
  4. Travail sur la santé (équilibre rythme perso / activité numérique)
  5. Mise à disposition de tablettes numériques pour les élèves dont les foyers sont dépourvus d'équipements numériques

## Mesures

Pour assurer la mise en oeuvre et le suivi de ce dispositif : une équipe de jeunes en service civique (jusqu'à 25 ans), en majorité issus de la Mosson a été créée pour aller au-devant et vers les élèves et parents d'élèves, un encadrement organisationnel a été assuré par le médiateur de la cité éducative avec l'appui du coordonnateur pédagogique pour garantir la recevabilité pédagogique des actions engagées auprès des élèves, et des disponibilité et mobilité permanente des matériels autorisant une organisation sur et hors temps scolaire (ateliers ne mobilisant pas les équipements des établissements scolaires).

## Acteur.ice.s impliqué.e.s

- La 14 jeunes en service civique
- Le Comité de gestion ainsi que l'appui d'une chargée de mission Education nationale
- L'appui informel des coordonnateurs REP+ au démarrage de l'action
- L'appui du médiateur à partir de mai 2021

## Évaluation et résultats

Les familles ayant bénéficié du dispositif ont acquis une maîtrise des logiciels éducatifs et ont exprimé leur confiance et leur satisfaction. Sur la première année, ce sont 300 élèves qui ont bénéficié des prêts de matériels et de l'accompagnement de prise en main des outils numériques.

## Indicateurs de suivi

Aucuns indicateurs de suivi n'ont été mis en place sur cette action.

## Enseignements tirés

L'implication de l'équipe de médiation est essentielle pour assurer la réussite du dispositif. Dans le cadre de recrutements sur des status de service civique, la présence d'une personne en encadrement est donc un des facteurs de réussite. Aussi, la complémentarité d'un appui individuel en distanciel et d'ateliers collectifs en présentiel s'est révélée essentielle pour une bonne appropriation des outils numériques par les élèves et leurs parents.

Pour la poursuite de l'action, les axes envisagés pour mieux rattacher des parents ayant eu du mal à s'emparer du dispositif serait de travailler les questions linguistiques, et la relation de confiance entre le personnel éducatif et les familles.

## Contacts

- ✉ Jean-Luc Dimeur, principal du collège Les Garrigues
- @ : Jean-luc.dimeur@ac-montpellier.fr