JOURNÉE LOCALE
« Gestion urbaine dans le cadre des projets NPNRU »

9h15 – 9h45 : Enjeux, attentes de l'ANRU et outils pour l'élaboration du projet de gestion

Intervenants :

- **Sébastien FERRA**, Directeur départemental - DDTM du Gard
- **Hélène GROS**, Cheffe de projet pilotage et innovation – ANRU

CONTEXTE

- **Moment clé de déploiement opérationnel des projets de renouvellement urbain** (travaux lancés ou en cours, reprise en gestion imminente d'ouvrages neufs ou restructurés, gestion d'attente d'opérations à engager etc.), après une période importante de d'études et de définition du projet urbain

- **Importance de la gestion urbaine** : dimension essentielle de la qualité du projet de renouvellement urbain (PRU), indissociable du fonctionnement social-urbain et de l'attractivité du quartier, levier pour améliorer à court, moyen et long terme le cadre de vie des habitants et usagers du quartier

- **Evolution des attendus de l'ANRU pour le NPNRU** au regard des retours d'expérience du PNRU et des évolutions du cadre de la politique de la ville -> enjeux et contenus (cf. RGA article 5.1 du titre I), pilotage et méthode (cf. « points clés du projet de gestion », webinaires et ateliers)

- **Accompagnement des porteurs de projet de renouvellement urbain et de leurs partenaires par l'ANRU** (DDTM, expert thématique ANRU, formation ERU, mission d'appui, groupe de travail) dans l'intégration de ces attendus pour répondre aux enjeux selon les contextes et l'avancement des projets, dans une logique de poursuite des dynamiques locale en s'appuyant sur l'existant, et d'amélioration pour répondre aux besoins

- **Suivi de l'avancement du projet de gestion** (élaboration, réalisations) dans le cadre des revues du projet, une formalisation demandée par l'ANRU (les orientations du projet de gestion indiquées à l'article 8.1 de la convention pluriannuelle de RU, le plan d'action peut être annexé lors d'un avenant).

LES ENJEUX DE LA GESTION URBAINE POUR UN PRU

Crédibilité, réussite et pérennisation du projet de renouvellement urbain :

- **Maintien de la qualité de la gestion** aux phases d'attente du projet urbain et de chantier
- **Anticipation et adaptation de la gestion après la rénovation** pour pérenniser les investissements, réguler les usages et accompagner l'appropriation des espaces neufs et transformés
- **Vigilance aux secteurs non impactés** pour limiter la déqualification et les reports de dysfonctionnements

Levier pour l'insertion et l'emploi des habitants des QPV (10% des heures) :

- **Diversifier les marchés support de l'activité** pour l'insertion des bénéficiaires et diversifier les publics
- **Ouverture de l'insertion aux prestations de gestion** : nettoyage, entretien des espaces verts, relation locataires, accueil maison du projet…

Poursuivre les actions des collectivités locales, bailleurs et habitants pour la qualité du cadre de vie dans les QPV :

- **Adaptation de la gestion et coordination des gestionnaires** pour traiter les dysfonctionnements et embellir le cadre de vie, soutenir les initiatives locales et habitantes, etc.
- **S'appuyer sur l'existant** (contrat de ville, démarches GUP-GUSP, convention abattement TFPB etc.) **et optimiser**

Affirmer la portée stratégique de la gestion urbaine et l'intégrer au projet urbain du quartier :

- **Articulation au projet urbain** (contenu et phasage) : il répond à ses enjeux dans le temps (avant – pendant - après la transformation du quartier), est adapté selon les secteurs impactés et évolue au fur-et-à-mesure de ses réalisations et réorientations
- **Anticipation** : pour sortir d'une seule logique de réparation (réponse à des dysfonctionnements), **le projet de gestion s'appuie sur une stratégie et le pilotage d'un plan d'action,** suivi en continu et réorienté le cas échéant.
- **Organisation partenariale** : le projet de gestion est élaboré et piloté par le porteur de projet, ses partenaires et les gestionnaires du quartier en renouvellement, en lien avec les services de l'Etat, et associe les habitants et leurs représentants.

LES POINTS CLES DU PROJET DE GESTION

I. Cadrage des besoins

1. **Dispositif de pilotage et de suivi** dédié et intégré
2. **Diagnostic de la gestion du quartier**
3. **Impacts prévisibles du projet urbain** sur la gestion et les usages du quartier
4. **Enjeux et orientations stratégiques**

II. Programmation opérationnelle

5. **Amélioration de la gestion** du quartier
6. **Adaptation de la gestion du quartier au vu du projet urbain**
   - ***Gestion de l'attente***
   - ***Gestion du quartier en chantier***
   - ***Gestion du quartier après RU***

III. Mise en œuvre et suivi

7. **Avancement du projet de gestion**
8. **Revue annuelle du projet de gestion articulée au projet de renouvellement urbain**
9. **Evaluation *in itinere* des résultats et effets du projet de gestion**

Projet de gestion du quartier : _____

Volet du projet de gestion : O Amélioration de la gestion du quartier

O : Gestion de l'attente et des secteurs non impactés / O : Gestion du quartier en chantier / O : Gestion du quartier après PRU

Secteur : _____

Objectif n° --

Libellé de l'objectif : _____

Indicateurs de résultats :

->_____

->_____

Action n°	Libellé de l'action / localisation	Responsable (institution)	Échéance (--/--/----)	Moyens	Indicateur(s) de suivi	Objectif d'insertion associé	Point sur le suivi de l'action au --/--/----

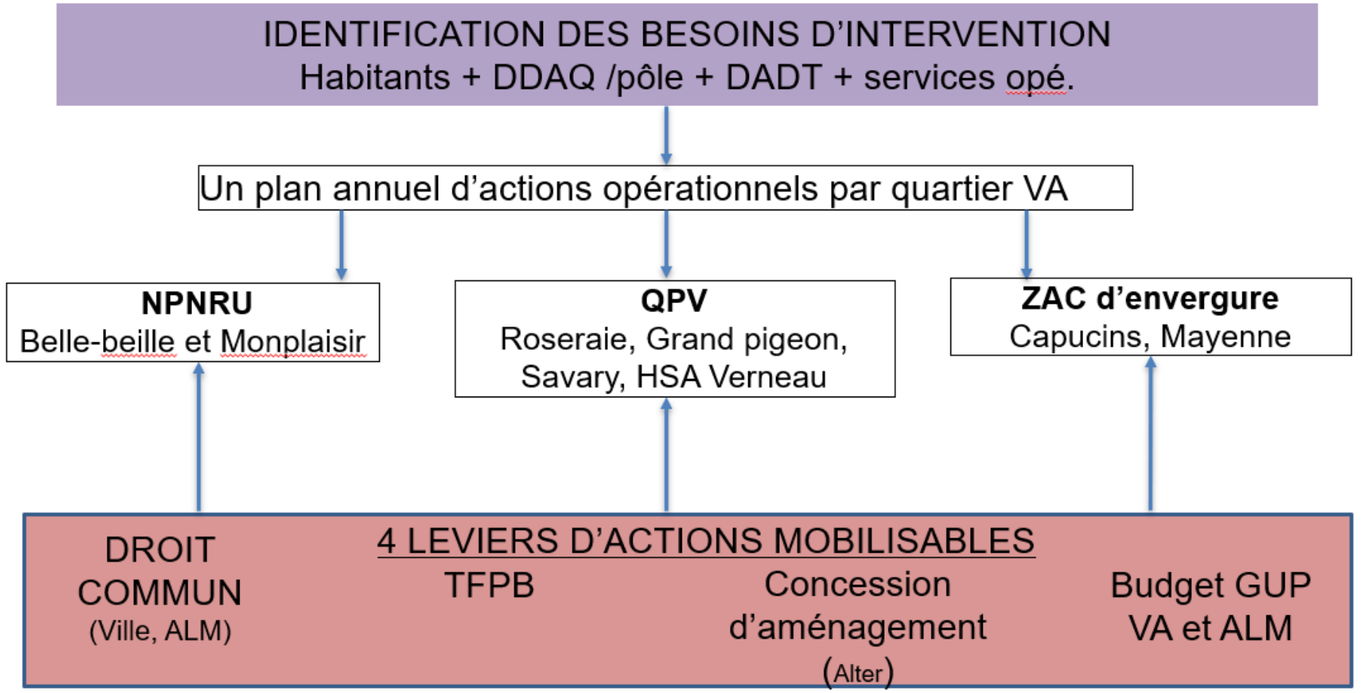
EXEMPLES DE DEMARCHES PROJETS DE GESTION ISSUS DU WEBINAIRE 2022

angers Loire métropole
communauté urbaine

Amélioration et adaptation de la gestion urbaine pour intégrer les impacts du NPRU

8 orientations stratégiques déclinées sur le territoire

Démarche d'élaboration des plans d'actions de GUP



EXEMPLES DE DEMARCHES PROJETS DE GESTION ISSUS DU WEBINAIRE 2022

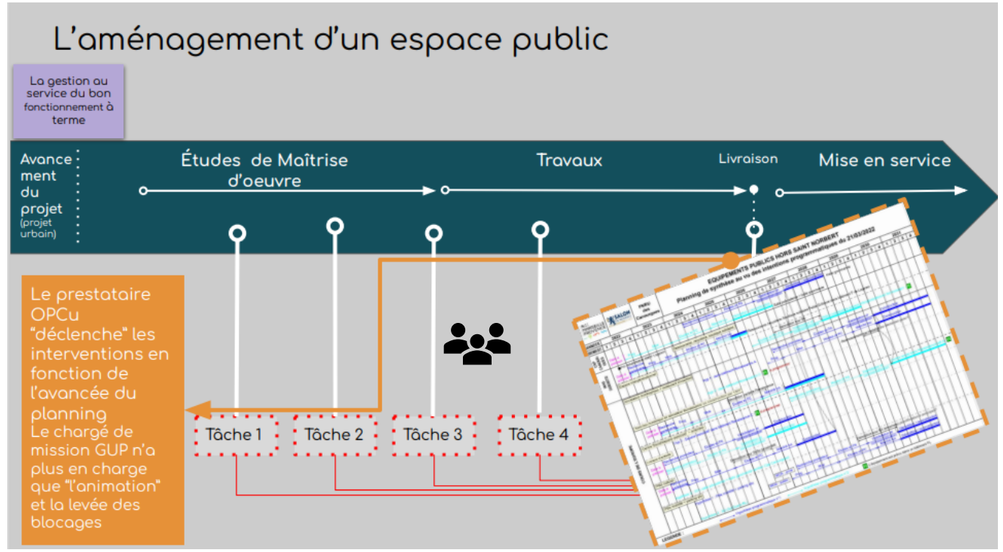
GRAND CHAMBERY

En amont des opérations, lien constant avec les partenaires pour le choix des essences et des matériaux et prestations en amont du projet d'aménagement : MOa, MOeU, Service EV Ville, LPO, AMO Ecoquartier, Entreprise

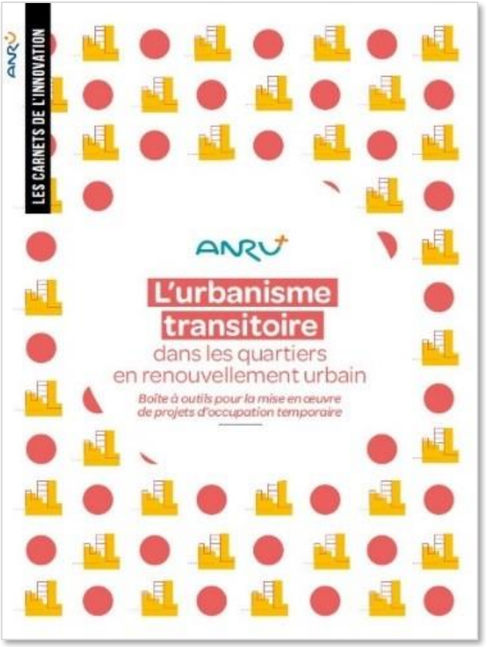
GESTION D'ATTENTE ET GESTION DU QUARTIER EN CHANTIER

AIX MARSEILLE PROVENCE METROPOLE

ANTICIPATION DE LA GESTION FUTURE



LES RESSOURCES ANRU

Les thématiques > Projet de Gestion

Les thématiques > Urbanisme transitoire